

## PRÉSENTATION

Travailler en équipe n'est pas toujours aisé. Les équipes de travail souffrent souvent de tensions et de conflits. Les différences individuelles sont parfois opposantes plutôt que complémentaires. Cette formation vise à aider les équipes à développer du collectif et à faire des différences une ressource pour chacun. Elle a pour objectif de modifier son regard sur les relations, à se positionner autrement dans la relation dans le but d'un apaisement individuel et collectif.

## CONTENU DE LA FORMATION

### JOUR 1 :

#### Apport initial sur les lois de la communication

- On ne peut pas ne pas communiquer ;
- Communication non verbale ;
- Communication verbal.

### OBJECTIFS

- Se connaître pour mieux connaître l'autre ;
- S'affirmer dans le respect de l'autre ;
- Adapter sa communication pour une relation équilibrée ;
- Comprendre ce qui se joue dans la relation à l'autre.

**TARIF :** 215€/jour

### DURÉE

2 jours

### LIEU

Vannes  
Rennes  
Pontivy  
Lannion

### DATES

29 janvier  
et 1 février  
2018

#### Le prisme

- Croyances ;
- Représentation ;
- Carte du monde.

#### Enjeux relationnels

- Mon positionnement ;
- Le positionnement de mon interlocuteur ;
- Processus relationnel : Analyse transactionnelle.

### JOUR 2 :

#### Ateliers d'appropriation de l'Analyse Transactionnelle

- Entraînement à retrouver une communication Adulte/Adulte ;
- Entraînement à la communication fonctionnelle.

#### Ateliers d'entraînement au traitement des objections, aux formulations d'un besoin, au désamorçage de conflits

## MODES D'ACTION VARIÉS

- Partir des besoins des stagiaires ;
- Donner des outils accessibles pour chacun ;
- Rendre le stagiaire acteur de ses propres changements : jeux de rôle ;
- Enrichir l'intervention par l'expérience de chaque stagiaire : études de cas ;

## Intervenant

- Psychologue clinicienne formée à l'intervention systémique.

## Outils pédagogiques

- Documents utiles reprenant les outils expérimentés.